

INVESTIGACIÓN: DATOS Y ESTUDIOS

9. ENCUESTA TOURIST INFO

Acción 9.1. Captación de datos a través de realización de encuestas.

A través de unas encuestas analizamos la satisfacción de visitantes, perfil, características y motivaciones al objeto de detectar mejoras a realizar en el destino y en la oferta turística.

Acción 9.2. Realización de la encuesta Tourist Info Benissa

El Departamento de Turismo de Benissa en colaboración con el área de estudios Turisme Comunitat Valenciana realiza todos los veranos el cuestionario Tourist Info.

En época estival, la Turisme Comunitat Valenciana elabora y distribuye anualmente una encuesta a las Tourist Info de la Comunidad Valenciana. Al finalizar el periodo estival, una vez efectuados los cuestionarios, el Departamento de Turismo recibe unas tablas de explotación de encuestas Tourist Info referentes a las dos oficinas de Benissa desde donde se realizaron. Con los datos analizados, el Departamento de Turismo, elabora un informe del cual se extraen las siguientes conclusiones:

El proceso de la Encuesta *Tourist Info* correspondiente al verano de 2023 se ha realizado durante los meses de julio, agosto y la primera quincena de septiembre, periodo de máxima afluencia de flujos de visitantes a los municipios turísticos de la Comunitat Valenciana. Se realizaron un total de **128 encuestas** entre las dos oficinas.

Objetivos de Información de la encuesta Tourist Info:

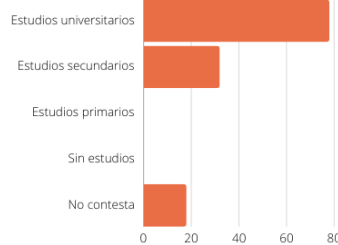
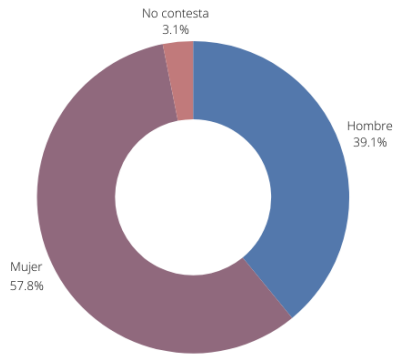
Conocer el perfil del usuario de la oficina Tourist Info objeto del estudio.

Averiguar el grado de satisfacción del usuario de la red acerca de su visita a la Comunitat Valenciana.

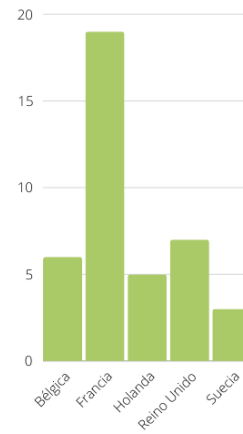
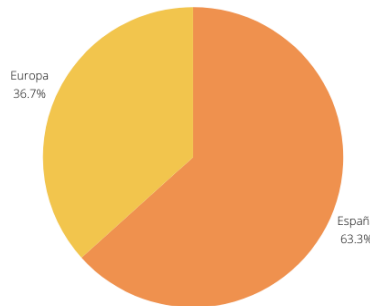
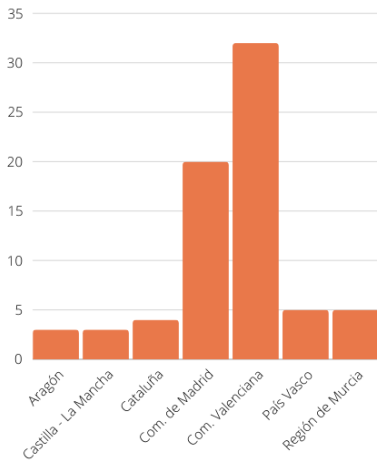
Evaluar el nivel de calidad de las oficinas que componen la red Tourist Info.

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

128
encuestas

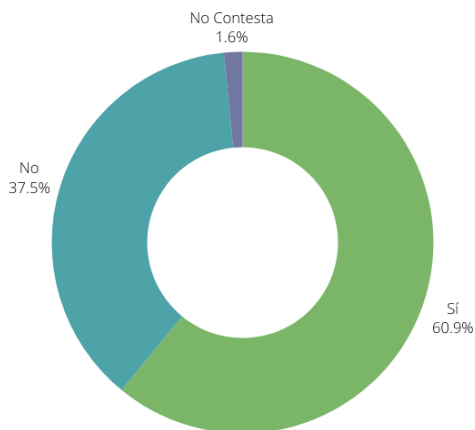


PROCEDENCIA

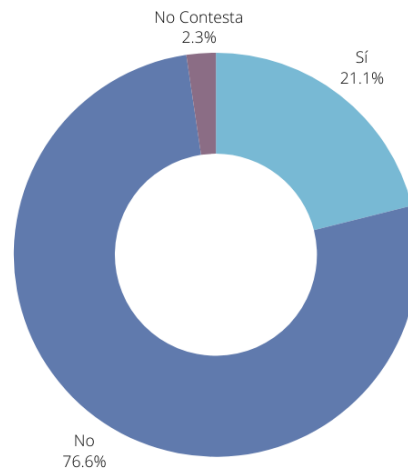


CARACTERÍSTICAS DEL VIAJE

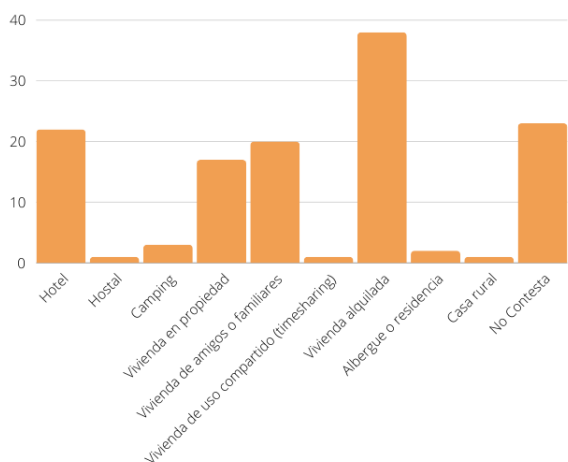
¿Está usted disfrutando/va a disfrutar de una estancia por motivos de ocio/vacaciones, pernoctando en este municipio?



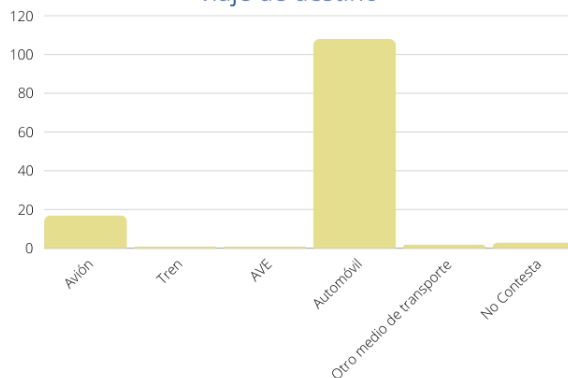
¿Es la primera vez que disfruta de una estancia de vacaciones/ocio en la Comunitat Valenciana?



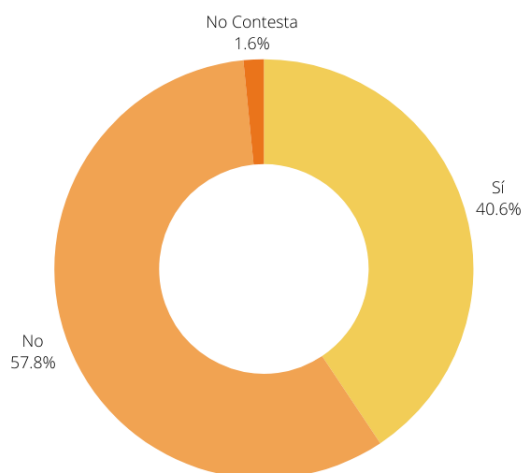
¿Dónde se aloja usted?



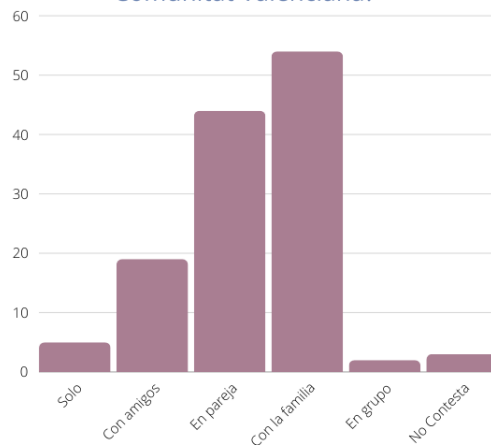
Principal de transporte que ha utilizado en su viaje de destino



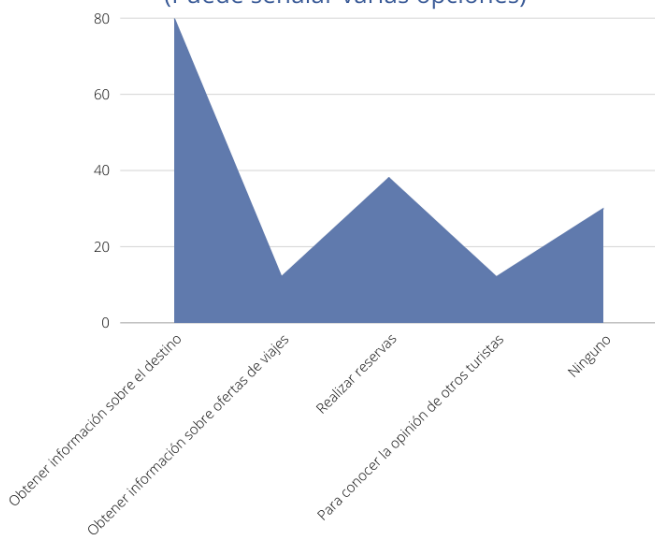
¿Ha realizado alguna reserva para organizar este viaje a la Comunitat Valenciana?



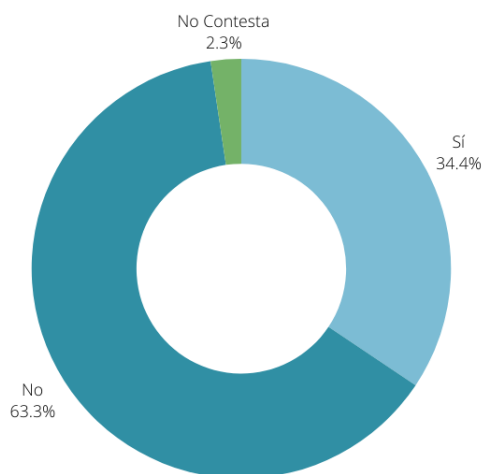
¿Con quién está disfrutando de su estancia en la Comunitat Valenciana?



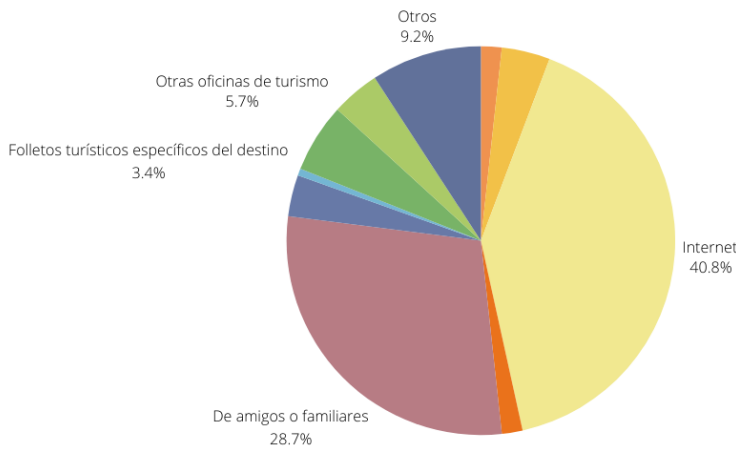
¿Qué uso ha realizado de Internet para la preparación de su visita a este municipio? (Puede señalar varias opciones)



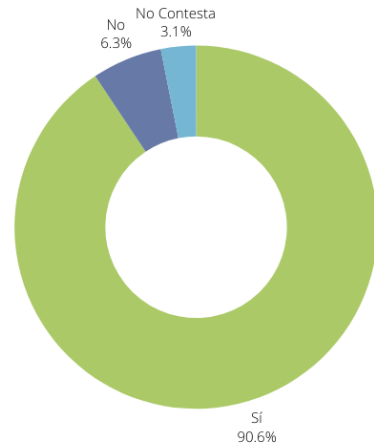
¿Ha visitado la página web turística de este municipio?



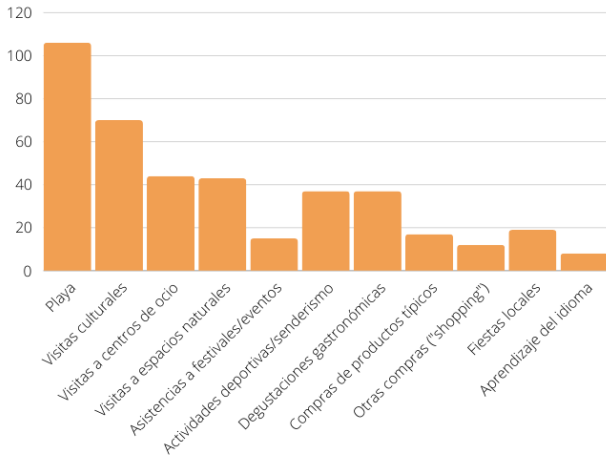
¿A través de qué medios recibió información sobre este municipio?



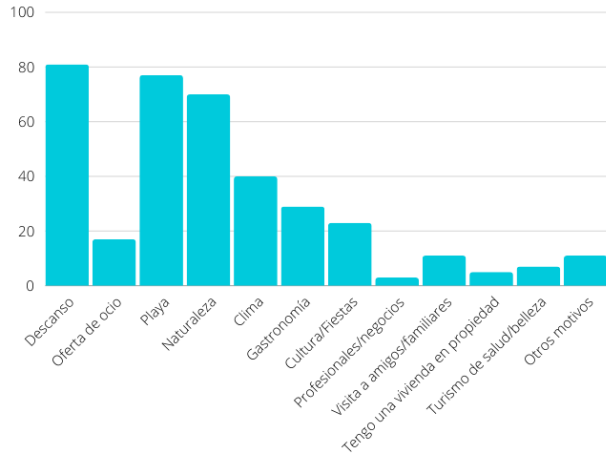
¿Tiene intención de volver a visitar este municipio?



Actividades a las que ha dedicado o piensa dedicar su tiempo durante su estancia en esta localidad



Principales motivos por los que visita esta localidad



VALORACIÓN DE LA CALIDAD OFRECIDA POR LA OFICINA TOURIST INFO BENISSA

9.98
satisfacción de las
Tourist Info Benissa

